

**Итоги работы Консультационного центра по защите прав потребителей  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»**

**за I квартал 2025 года.**

За I квартал 2025 года консультационным центром было проведено 525 консультаций по вопросам защиты прав потребителей. Консультирование граждан проводилось посредством телефонной связи, с использованием электронных коммуникаций (на электронную почту консультационного центра и учреждения), на личном приеме, а также выездные консультации в офисах МФЦ. За отчетный период оказано 326 консультаций по телефону, 187 консультаций на личном приеме и 12 консультаций с использованием электронных коммуникаций. По заявкам граждан подготовлено 57 претензий, 10 проектов исковых заявлений. Специалистами консультационного центра в очном и дистанционном формате среди учащихся и студентов образовательных учреждений г.Смоленска, Смоленской области и взрослого населения было проведено 56 образовательных мероприятия по разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей, в которых приняло участие 1 016 человек.

Во первом квартале 2025 г. была организована работа 4 «горячих линий»: по вопросам оказания услуг ЖКХ; по вопросам оказания финансовых услуг; ко Всемирному дню прав потребителей.

В целях просветительской деятельности специалистами консультационного центра было подготовлено 8 информационно-справочных материалов на разные потребительские тематики, опубликовано 47 публикаций на официальных сайтах ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»: <http://fguz-sm.ru/>, органов местного самоуправления, в СМИ и др.

Среди населения в I квартале 2025 г. распространено 1190 экземпляров методического материала.